

Tilsynsrapport

Afdelingens navn og adresse	Vuggestuen Silkeborgvej 88A, 8000 Aarhus C
Dagtilbuddets navn	Gl. Åby Dagtilbud
Titel på deltagere på mødet	Dagtilbudsleder Pædagogisk leder Fire pædagoger En forældrerepræsentant Dagtilbuddets interne vejleder
Dato for tilsynsmødet	27. maj 2024

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten	3
Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer	4
Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner	4
Det sproglige læringsmiljø	5
Forældresamarbejde	7
Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten	8
Ramme for det uvildige tilsyn	9

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af et lovpligtigt uvildigt tilsyn. Det uvildige tilsyn gennemføres af en dagtilbudskonsulent fra Børn og Unge i Aarhus Kommune. Man kan læse mere om tilsynsprocessen i bilaget bagerst i tilsynsrapporten eller på kommunens hjemmeside.

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

Den samlede vurdering af kvaliteten i forbindelse med det uvildige tilsyn er juster praksis

I Vuggestuen på Silkeborgvej 88A er vurderingen på baggrund af det uvildige tilsyn, at man i overvejende grad skal justere praksis med henblik på at arbejde med kvaliteten i børnenes læringsmiljøer.

Tilsynet viser at det særligt er i forældresamarbejdet man, i Vuggestuen på Silkeborgvej 88A, skal fastholde kvaliteten og at det samtidigt er væsentligt fortsat at være nysgerrig på hvordan den gode kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

I det pædagogiske arbejde med at skabe børnefællesskaber og deltagelsesmuligheder for alle børn, ud fra et børneperspektiv, er der flere elementer der fungerer understøttende for børnene og samtidigt er der elementer at arbejde videre på. På samme vis gør det sig gældende, i det pædagogiske arbejde, med de sproglige læringsmiljøer, hvorfor tilsynet vurderer at man skal justere den pædagogiske praksis her. Man kan læse mere om de konkrete anbefalinger og bevæggrundene herfor i nedenstående tilsynsrapport.

Den samlede vurdering ender i det taksonomiske niveau; **"juster praksis"**.

På baggrund af observationsdata, øvrigt data og dialog og refleksion på tilsynsmødet er den samlede faglige vurdering af:

1. **børnefællesskaber, børns perspektiver og børn i sårbare og udsatte positioner:** juster praksis
2. **sproglige læringsmiljøer:** juster praksis
3. **forældresamarbejde;** fasthold praksis

Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner

Vurdering af kvaliteten af børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner i forbindelse med det uvildige tilsyn er juster praksis

1. Konklusioner fra observationen

Interaktionen mellem medarbejderne og børnene er generelt positivt under observationen. Medarbejderne reagerer normalt hurtigt for at løse problemer på en trøstende og understøttende måde. Der er normalt mindst en medarbejder, der sørger for omhyggeligt tilsyn af børnene under leg, mens andre medarbejdere håndterer rutiner. Dette ses tydeligst indenfor, mens det på legepladsen er knap så tydeligt. F.eks. ses det at en mindre pige sidder i babygyngen i 22 minutter, hun bliver skubbet og bliver spurgt om hun vil fortsætte, men har kun sporadisk og skiftende voksenkontakt fra to medarbejdere. Der ses også gode eksempler på at medarbejderne er tæt på børnene på legepladsen; i legehuset ved svalegangen, ses flere børn i leg med en voksen som forbliver i legen med børnene og her opleves en udvidende og berigende leg med mange turtagninger, nærvær og knus. Medarbejderne fremmer undertiden børnenes forsøg på at interagere med andre børn. Og der ses eksempler på at de påpeger og taler om forekomster af positiv social interaktion, blandt børnene. Der er nogen mulighed for at børnene kan lege alene eller i nærheden af et andet barn, uden særlig indblanding.

Børnene har under observationen fri leg både på legepladsen, og efter frokost, hvor en voksen er sammen med børnene i det ene grupperum, hvor også børnene bliver hentet til skiftning og putning. Der er et barn pr. voksen med på badeværelset, og der er god kontakt mellem barn og voksen i skiftesituationen. Det er positivt at børnene inddrages i borddækning, sender maden rundt til hinanden og de skal selv sætte deres tallerken tilbage på rullebordet. Efter spisning og en hurtig klud på hænderne går børnene fra bordet når de er færdige. Før frokost udtrykker en dreng, at han hellere vil sidde ved det andet bord, og han rykker sig og bliver mødt af " hvor dejligt - kommer du der". Der opleves generelt smilende og omsorgsfulde voksne, som bevarer gejsten og den gode tone til trods for at det er tydeligt at der mangler faste voksne.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Observationsdata drøftes under tilsynsmødet og det er kendetegnende for dialogen at medarbejdere, forældre samt ledelse er optagede af de fysiske læringsmiljøer, børns perspektiver- og deltagelsesmuligheder og børn i sårbare og udsatte positioner.

Afdelingen bærer præg af at have fysiske læringsmiljøer, der trænger til en opdatering. Man har netop valgt og bestilt nyt inventar og materialer, der f.eks. understøtter, at det vil være lettere at være tæt på og i afgrænsede miljøer med børnene. Herunder at afholde samlinger på gulvet.

Medarbejderne har arbejdet med at inddrage børns perspektiver i det fysiske læringsmiljø ved at de kan være medbestemmende i hvordan rummene skal tage sig ud. På daglig basis spørger man ind til børnene hvad de kan have lyst til at lege, man er opmærksomme på at gribe det børnene, virker interesserede i og man har en nysgerrighed overfor de enkelte børns perspektiver. I afdelingen har man en leg som børnene næsten altid er interesserede i at lege; "at grave efter sandmusen".

I forhold til børn i sårbare og udsatte positioner har man i afdelingen en sætning, der lyder; "At det ikke er barnet der er problemet, men det viser problemet". Med det forstås at man stiller sig nysgerrigt og undersøgende overfor situationer/kontekster hvor i, nogle børn har det svært og mister deltagelsesmuligheder. Her forsøger man at ændre i læringsmiljøet, f.eks. ved at danne legegrupper, så det øger børnenes deltagelsesmuligheder og samtidigt vælger man i disse tilfælde at have et udvidet forældresamarbejde.

I forhold til overgange og ventetid, drøfter man løbende i afdelingen hvordan kvaliteten kan løftes her. bl.a. ved at der kan være aktivitet og noget at lege med. Garderoberne er meget små og der arbejdes på at finde alternative fysiske løsninger her, der kan gøre det lettere at skabe en bedre kvalitet i rutinesituationerne her.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det anbefales at arbejde på en god organisering af tiden på legepladsen så man sikrer at være tæt på alle børn. Samme anbefaling gælder for børnenes grovmotoriske aktivitet. Herunder anbefales det at etablere faldunderlag i det indendørs læringsmiljø under trappen til legetårnet og ved børnenes leg i vindueskarmen.

Det anbefales at give børnene adgang til flere lege og læringsmaterialer, og at man løbende lader børnene deltage i oprydning og genetablering af de fysiske læringsmiljøer. Samtidigt anbefales det at der ryddes op, så der ikke hænger dokumenter der er henvendt til medarbejderne men i stedet, at der arbejdes på at skabe flere relevante og interessante børnerelaterede udstillinger.

Det anbefales at arbejde med overgange og ventetid så kvaliteten højnes her. F.eks. ved at der er ganske få børn i garderoben ad gangen, så det er muligt at rutinen får et pædagogisk indhold. Her kan det give mening at tage fat i en konkret løsning som rullende garderober, som det blev foreslået under tilsynsdialogen.

Det anbefales at gennemføre voksenstyrede aktiviteter i børnehøjde, f.eks. samlingen, og meget gerne i mindre børnegrupper så alle børn reelt set har deltagelsesmuligheder. Herunder er det væsentligt at børnene har fri motorisk bevægelighed da det giver de mere nonverbale børn flere udtryksmuligheder.

Det anbefales at være lærende omkring hvordan ikke uddannede og vikarer løbende "uddannes" og klædes på til at yde en god pædagogisk kvalitet. Det være sig med feedback i "her og nu" situationer, og samtidigt som en mere overordnet strategi ift. at kommunikere om hvad man kan lave med børnene.

Det sproglige læringsmiljø

Vurdering af kvaliteten af de sproglige læringsmiljøer i forbindelse med det uvildige tilsyn er juster praksis

1. Konklusioner fra observationen

Medarbejdernes samtaler med børnene, under observationen er generelt neutrale eller positive uden ekstrem negativitet. Der tales undertiden med børnene på en legende måde og der ses følsomhed fra medarbejderne over for børns interesse, engagement eller humør.

Der ses eksempler på samtaler med børnene som er uformelle, hvor medarbejderne taler med børnene mens de leger, men der observeres her varierende praksis hos de enkelte medarbejdere og det er ikke alle børn der oplever de uformelle samtaler.

Samtalerne med børnene passer normalt til deres alder og færdigheder. Der observeres glimt af at medarbejderne bruger udvidende ordforråd sammen med børnene, men uroen og den manglende organisering gør det svært for medarbejderne at være i udvidende dialoger med børnene, da der er mange afbrydelser fra andre.

De fleste samtaler handler om "nu og her" for børnene, men andre emner om tidligere eller fremtidige oplevelser er også inkluderet. Det ses at medarbejderne er responsive overfor de fleste af børnenes nonverbale signaler.

Medarbejderne er ofte opmærksomme på børnenes spørgsmål, verbale eller nonverbale, og svarer på en tilfredsstillende måde for barnet. Mange passende spørgsmål bruges under hele observationen både under leg og rutiner. Det skal dog tilføjes, at der på grund af afbrydelser eller uro observeres at der ikke ventes længe nok på barnets svar.

Bøger bruges uformelt med børnene på flere forskellige tidspunkter under observationen.

Der er mere end 10 bøger til rådighed for børnene og medarbejderne giver ofte positiv opmærksomhed til et barn, der uafhængigt bruger en bog.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Under tilsynsdialogen drøftes perspektiver på det sproglige læringsmiljø, og at man i afdelingen bruger forskellige strategier til at understøtte udviklingen her af. I vuggestuen anvender man materialet "Før-sprog, 0-2 år" og man anvender også sprogvejlederen i det man er opmærksomme på bestemte børns sproglige udvikling. Desuden er den dialogiske læsning og det at sætte ord på hverdagspraksis gennemgående sprogpædagogiske strategier, hvilket også afspejlede sig i observationen.

Fremadrettet har man en aftale med de aftagende børnehaver at modtage data fra sprogvurderinger til at fortælle om det sproglige læringsmiljø man har skabt i afdelingen, og bruge det til den løbende kvalitetsudvikling af samme.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Der anbefales at der skabes flere muligheder for udvidende dialoger med børnene, hvor medarbejderne udelukkende forholder sig til en mindre gruppe børn og forbliver nærværende i samværet med børnene. Derfor anbefales det ydermere at der snakkes om, hvordan man undgår unødige forstyrrelser. Det anbefales at der søges og skabes udvidende dialoger med alle børn.

Det anbefales, at der kigges på børnenes tilgængelighed af bøger- og på bøgernes stand, så de understøtter børnenes interesse for bøger.

Forældresamarbejde

Vurdering af kvaliteten af forældresamarbejde i forbindelse med det uvildige tilsyn er fasthold praksis

1. På hvilke måder arbejdes der med forældresamarbejdet i afdelingen? Her refereres til afdelingens input på tilsynsmødet, data fra læreplanen samt opsamling på hidtidige tilsyn mv.

Uddrag af dagtilbuddet læreplan:

Et godt forældresamarbejde om børnenes trivsel, læring, udvikling og dannelse er af afgørende betydning. Forældrene skal derfor både inddrages aktivt og have indflydelse på dagtilbuddets arbejde. Samarbejdet sker i form af både det formelle bestyrelsesarbejde/ forældrerådsarbejde og samarbejdet i hverdagen på tværs af dagtilbud og hjem om det enkelte barn, og om skabelsen af inkluderende børnefællesskaber. I det daglige forældresamarbejde indgår også vejledning af og sparring med forældrene om, hvordan de understøtter deres barns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Det pædagogiske personale og forældrene afstemmer forventninger til hinanden og samarbejdet, med afsæt i den enkelte families behov, og alle skal opleve, at de bliver set, hørt og har indflydelse. Forældresamarbejdet foregår på forskellige niveauer; den daglige kommunikation, på forældremøder og forældresamtaler, gennem pædagogisk dokumentation og på forældrerådsmøder og bestyrelsesmøder.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Med afsæt i ovenstående uddrag fra dagtilbuddets pædagogiske læreplan og er det tilsynets vurdering at man arbejder med dette ved, f.eks.:

Har man udvidet kommunikationen til forældrene ved at bruge analoge former, som tavler om hverdagsbegivenheder med henblik på at så mange forældre som muligt læser denne kommunikation. De mere overordnede temaer kommunikerer der om på AULA. F.eks. om de bagvedliggende pædagogiske tanker om aktiviteter og lege.

Den pædagogiske leder oplever ikke mange forældrehenvendelser og tolker det som et udtryk for at forældrene er trygge ved medarbejderne og får deres behov for videndeling og vejledning opfyldt her.

Medarbejderne fortæller at de ønsker forældrene meget velkomne i den pædagogiske hverdag, og hvis de er til stede, kan de finde på at aktivere dem lidt. Hvilket også er med henblik på, at alle børn, forældre og medarbejdere lærer hinanden at kende.

Som medarbejdergruppe drøftes ofte hvordan man kan skabe gode relationer til alle forældre, som forudsættende for et godt forældresamarbejde.

I forældrerådet har man været optaget af forskellige tematikker, som det at have forældrecafeer hvor formålet er at man som forældregruppe lærer hinanden at kende. Desuden inviterer forældrerådet også til Bedsteforældredage for at skabe en sammenhæng til børnenes hele familieliv.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det anbefales at tage afsæt i de gode perspektiver på forældresamarbejdet og samtidigt være opmærksom på de mere "stille stemmer" iblandt forældrene. Herunder at være kreativ i forhold til at aktivere denne del af forældregruppen, så de oplever deltagelsesmuligheder i vuggestuens hverdagsliv.

Bilag 1

Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsatser i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

Fasthold pædagogisk praksis:

Fasthold pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

Juster pædagogisk praksis:

Juster pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

Ændr pædagogisk praksis:

Ændr pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

Uanmeldte observationer

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne er certificerede i at foretage observationer med ITERS-3 og ECERS-3. Dagtilbudsledelsen har gennemgået et læringsforløb, som klæder dem på til at observere med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af uddannede konsulenter fra forvaltningen.

Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis sammen med medarbejdere i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

Det anmeldte tilsynsmøde

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltagernes egne refleksioner og perspektiver.

Øvrige data

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagernes refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsæt for vurderingen af kvaliteten.

Tilsynsrapporten

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

Skærpet tilsyn

Bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøder. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

Alvorlig bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.