

Tilsynsrapport

| | |
|-----------------------------|---|
| Afdelingens navn og adresse | Vuggestuen Heimdalsvej Heimdalsvej 5, 8230 Åbyhøj |
| Dagtilbuddets navn | Gl. Åby Dagtilbud |
| Titel på deltagere på mødet | Dagtilbudsleder Pædagogisk leder Dagtilbuddets interne pædagogiske vejleder Pædagoger Pædagogmedhjælpere Forældrerepræsentant Tilsynsførende |
| Dato for tilsynsmødet | 15. maj 2024 |

| | |
|--|----|
| Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten | 3 |
| Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer | 4 |
| Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner | 4 |
| Det sproglige læringsmiljø..... | 6 |
| Forældresamarbejde..... | 8 |
| Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten..... | 10 |
| Ramme for det uvildige tilsyn | 11 |

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af et lovpligtigt uvildigt tilsyn. Det uvildige tilsyn gennemføres af en dagtilbudskonsulent fra Børn og Unge i Aarhus Kommune. Man kan læse mere om tilsynsprocessen i bilaget bagerst i tilsynsrapporten eller på kommunens hjemmeside.

Den samlede vurdering af kvaliteten i forbindelse med det uvildige tilsyn er juster praksis

I Vuggestuen på Heimdalsvej er vurderingen på baggrund af det uvildige tilsyn, at man i overvejende grad skal justere praksis med henblik på at arbejde med kvaliteten i børnenes læringsmiljøer.

Tilsynet viser at man i det pædagogiske arbejde med at skabe børnefællesskaber og deltagelsesmuligheder for alle børn, ud fra et børneperspektiv skal ændre praksis. Denne vurdering er forankret i den observation, der viste en negativ kontakt i form af en hård tone. Det skal meget gerne *ikke* ske, og det er tilsynets vurdering at man er godt i gang med at arbejde på, at det ikke sker.

Det kommer tydeligt frem under tilsynsdialogen, at man har arbejdet videre med at forebygge at lignende situationer opstår igen. Samtidigt fortæller afdelingen at situationen på ingen måder er hverdagspraksis. Desuden ses under observationerne at denne situation ikke definerende for de øvrige dele af observationerne.

Den samlede vurdering af tilsynet er, at man skal justere praksis i vuggestuen, og det er derfor ikke en samlet vurdering der lyder på at ændre praksis. Årsagen hertil er at der ses mange eksempler på god kvalitet i arbejdet med børns perspektiver, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner. Samtidigt vurderer tilsynet at man arbejder fokuseret på at skabe en stærk og systematisk evalueringskultur, hvilket også kom til udtryk under tilsynsmødet ved at man ønskede at arbejde åbent og lærende med de elementer der skal forbedres. Det er netop denne type læringskultur der skal løfte kvaliteten i det pædagogiske læringsmiljø.

Tilsynet viser at man i det pædagogiske arbejde med de sproglige læringsmiljøer- og i arbejdet med forældresamarbejdet har flere elementer man lykkes med og samtidigt er der noget at forbedre, hvorfor praksis her skal justeres.

Den samlede vurdering ender som sagt i det taksonomiske niveau; **"juster praksis"**.

På baggrund af observationsdata, øvrigt data og dialog og refleksion på tilsynsmødet er den samlede faglige vurdering af:

1. **børnefællesskaber, børns perspektiver og børn i sårbare og udsatte positioner:** ændrer praksis
2. **sproglige læringsmiljøer:** juster praksis
3. **forældresamarbejde;** juster praksis

Vurdering af kvaliteten af børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner i forbindelse med det uvildige tilsyn er ændre søg praksis

1. Konklusioner fra observation

Under hele observationen ses det at de pædagogiske medarbejderne er tæt på alle børn. Børnene er inden for syns- og rækkevidde af dem og der er normalt mindst en medarbejder, der sørger for omhyggeligt tilsyn af børnene under leg, mens andre håndterer rutiner.

Det er tydeligt at de pædagogiske medarbejdere øver sig i at være i børnenes egne lege, og en anbefaling er, at de i højere grad motiverer og deltager, og slipper kontrollen og glemmer tiden på børnenes initiativ. Der ses eksempler hvor vaner slippes og toget var kommet i den forkerte kuffert, eller kuffert til de små figurer blev brugt til andet legetøj, og dørstopfisken havde sneget sig over i puderne, og tapen fik frit spil. Det var magi og børnene er med.

De pædagogiske medarbejdere italesætter generelt børnenes handlinger, intentioner eller følelser overfor de andre børn, og der observeres flere eksempler på at de pædagogiske medarbejdere understøtter fællesskabet mellem børnene og opmuntrer børnene til at få øje på hinanden, hjælpe hinanden og der er flere dialoger om at være en god ven. Ord som du var en god ven høres ofte, og vi skal lige være nysgerrige på hvad X vil.

Der ses lidt ventetid på toilettet inden putning. Her kan bleskift blive presset af at der er to børn med på toilettet, og der kunne være mere fordybelse/nærhed i puslesituationen. Det anbefales derfor at man har et barn til en medarbejder med på toilettet, og dermed mere nærvær til den enkelte.

Aktiviteter der bliver udført i gruppen, er sædvanligvis passende. De børn der har problemer med at deltage mindes blidt om at være opmærksomme, hvis det er nødvendigt, uden at det giver dem unødigt frustration. Særligt de to yngste børn er lidt passive under samlingen, som ellers har en passende længe på 13 minutter, inder den går over i brød, håndvask og frugt. De ældste som deltager er mest aktive og byder ind, og har fagter og øjenkontakt.

Der er et fokus på grovmotoriske aktiviteter og bevægelse, dette ses eks. når alle ligger på maven og klapper på sangkufferten, i indretningen og i de aktiviteter der er tænkt ind i samlingen og i stabling af puder.

Fra en anden observation, der indgår i tilsynet som supplerende data:

Under observationen på legepladsen kommer en anden gruppe børn ud fra den anden stue. Der er syv børn med en pædagogiske medarbejder ude i samme tidsrum, som den gruppe som observeres i pilehytten. Der ses et eksempel i den anden gruppe, hvor et barn ikke bliver mødt hensigtsmæssigt og hvor

barnet græder og bliver mødt af en hård tone fra den voksne, som hæver stemmen. Vi oplever ikke at den anden voksne på legepladsen reagerer på dette eller tilbyder sin hjælp.

Hovedpointer fra dialog/refleksion

Under tilsynsdialogen perspektiveres observationerne og det træder frem, at man i Vuggestuen på Heimdalsvej, har arbejdet fokuseret på at få en stærk organisering af hverdagen op at stå. Som pædagogisk medarbejder er man helt klar over hvem der gør hvad, og hvad der er plan A, B og C. Det kommer også til udtryk under observationen og der er flere styrker i det. Samtidigt fortæller de pædagogiske medarbejdere, at de er meget opmærksomme på at være til stede, nærværende og anerkendende i interaktionerne med børnene. Igen noget der kommer til udtryk i observationerne.

Herunder drøftes hvordan det at slippe kontrollen og følge børnenes perspektiver og spor på anden vis er væsentlig. De pædagogiske medarbejdere har flere bud på hvordan det kan komme i stand. F.eks. ved at de først og fremmest forsøger at trække tempoet ud af aktiviteter og rutiner, og herunder er mere nysgerrige og undersøgende på det børnene forsøger at udtrykke.

Når det er sagt viser observationen også, at de pædagogiske medarbejdere er nærværende, omsorgsfulde og tilstede. Under tilsynsdialogen fortælles om at man har et højt ambitionsniveau, sådan at forstå at man ønsker at bidrage understøttende for børnenes udvikling, trivsel og læring. Det kommer mange gange til udtryk i mange voksenstyrede aktiviteter.

En anden observation havde vist noget negativ kontakt i form af en hård tone i relation til en gruppe børn. Både den pædagogiske leder som de pædagogiske medarbejdere fortæller åbent om situationen, som de tydeligvis allerede har arbejdet med. Situationen er på ingen måder hverdagspraksis, og man forklarer at der oplevedes et pres ved at være alene med en stor gruppe børn, hvor man – igen – på ambitiøs vis ønskede at lave en voksenstyret aktivitet. Samtidigt er det ikke alle børn, der har de samme forudsætninger for deltagelse i de aktiviteter man arbejder med. Dagtilbuddets interne vejleder tilbyder en målrettet vejledning med henblik på at få de rette forudsætninger for at skabe et understøttende læringsmiljø med deltagelsesmuligheder for alle børn. Samtidigt vurderer tilsynet at det er væsentligt, at man som pædagogisk medarbejder ikke står i for pressede situationer og derfor er det væsentligt at være helt klar på hvordan man enten får hjælp eller ændrer pædagogisk strategi. Disse perspektiver er man allerede i gang med at arbejde med.

I afdelingen har man over længere tid arbejdet på at styrke den systematiske evalueringskultur. Man har blandt andet arbejdet med det igennem et BUPL støttet projekt og det er bl.a. resulteret i at man på daglig vis har et refleksionskvarter foruden mere processtyrede aktiviteter på stuemøder. Samtidigt forsøger man at arbejde data- og erfaringsbaseret. Tilsynet vurderer at man har en god bevidsthed og viden om egen evalueringskultur. Det er disse ressourcer man skal benytte til at arbejde lærende med at skabe et læringsmiljø, som passer til alle børn. Et læringsmiljø der skaber deltagelsesmuligheder for alle børn, og en forudsætning herfor er at de pædagogiske medarbejdere oplever, at de har de nødvendige ressourcer til rådighed for at det kan lykkes.

2. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Først og fremmest anbefales det at arbejde bevidst lærende på at skabe et læringsmiljø, hvor i alle børn har deltagelsesmuligheder. Hertil skal den evalueringskultur man allerede arbejder med i spil og fortsat udvikles. I den forbindelse er den pædagogiske leder naturligvis vigtig med ledelse og understøttelse her af. Samtidigt er det en tydelig anbefaling fra tilsynet man gør brug af dagtilbuddets interne pædagogiske vejleder, da det kan være udfordrende at bevidstgøre sig om egne styrker og svagheder.

Det anbefales fortsat at arbejde med, at følge børnenes perspektiver i deres egne lege. Herunder at skabe tid og rum til børnenes egne lege og samtidigt være undersøgende og lærende i forhold til legepraksis. Sådan at forstå med hvad og hvordan man som pædagogisk medarbejder fungerer understøttende i børnene egne lege. Herunder er det væsentligt at arbejde på at alle børn har nogen at lege med og at alle børn har tætte relationer til de pædagogiske medarbejdere.

Det anbefales at optimere de fysiske læringsmiljøer så de er mere indbydende og inspirerende for børnenes lege.

Det anbefales at være undersøgende på om den voksentyrede samling kan tage sig anderledes ud. Sådan at alle børn får deltagelsesmuligheder heri. Herunder at børnene inddrages og engageres i endnu højere grad. Her er det væsentligt at tage afsæt i alle de gode ressourcer der allerede ses blandt de pædagogiske medarbejdere, og at tage afsæt i den glæde som børnene udviser for at være sammen med dem.

Det sproglige læringsmiljø

Vurdering af kvaliteten af de sproglige læringsmiljøer i forbindelse med det uvildige tilsyn er juster

1. Konklusioner fra observationen

Der observeres behagelige samtaler med børnene i løbet af hele observationen under både leg, aktiviteter og rutiner.

Under den frie leg ønsker et barn en bog fra boghylden, den pædagogiske medarbejder tager den ned, sætter sig på gulvet og læser med hele kroppen, mimik og flere stemmer, og børnene er alle med, og flere kommer til. Børnene kender bogen, og siger "nu kommer det med nøglehullet", hvor medarbejderen siger "nej ikke endnu, nu er det hullet i væggen og så kommer nøglehullet". De hviner og det er spændende. Der spørges ind til billeder og handling i bogen, og der ventes på svar fra børnegruppen.

De pædagogiske medarbejdere udviser følsom, individualiseret opmærksomhed og respons på børnenes kommunikation under observationen. En medarbejder tager hånden til hovedet i forhold til handlingen, hvilket børnene kopierer. Boglegen udvides med at de sidder med gamle bøger og taper dem sammen, og ender alligevel med at konstatere, at der må indkøbes nye bøger.

De pædagogiske medarbejdere sætter ord på både egne og børnenes handlinger og bruger et udvidende ordforråd: "pip pip" siger et barn og peger ud, " ja" siger medarbejderen; "vi kan høre fuglene udefra, de pipper og kurer", " det er ved at være varmt". Barnet smiler og klapper.

Medarbejderne gentager ofte ord for børnene. Under måltidet siger medarbejderen;" Kan vi smage hvad det er for en suppe?" Vi må spørge køkkenpersonalet. "Uhm det er kartoffel og gulerodssuppe med ærter i". Medarbejderne sætter tal, og størrelse på glas, kander, teskeer, og gør det konsekvent.

De fleste samtaler handler om "her og nu" for børnene og man kan med fordel også snakke mere med børnene om andre emner som eks. tidligere og fremtidige oplevelser.

Medarbejderne initierer samtaler med børnene under hele observationen. De stiller børnene passende spørgsmål, venter i en rimelig tidsperiode på barnets svar og svarer derefter om nødvendigt. Medarbejderne er ofte opmærksomme på børnenes spørgsmål, verbale eller nonverbale, og svarer på en tilfredsstillende måde for barnet. Der er særligt et barn, som under observationen ikke får så meget sproglig kontakt, der observeres kun få turtagninger.

Efter spisning, hvor der er fri leg, vil børnene gerne have kufferten med Babblarna figurerne, den kommer frem, og der opstår en leg med at kaste figurerne, og der kommer lyd på, børnene bliver her bedt om at dæmpe sig, det anbefales at der arbejdes med støjniveauet og på hvad der er acceptabelt og f.eks. anviser børnene alternative steder hvor de kan lege højlydt.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Under dialogen kommer det frem at man ønsker at fokusere mere på, at uddanne de ikke uddannende medarbejdere i at understøtte børnenes sprogtiltagelse.

En af de sprogstrategier man gør brug af i det sproglige læringsmiljø for alle børn, er at gøre brug af sprogtræningsmaterialet; "Babblarnaerne". Alle børn, uanset hvor de er i deres sprogtiltagelse er meget interesserede i bøger og figurer fra Babblarna verdenen. Man er opmærksom på at bruge figurerne i børnenes egne leg, og under observationen efterspurgte børnene selv figurerne. Desuden anvendes materialet i de mere voksenstyrede aktiviteter.

Fra et forældreperspektiv udtrykkes det, at børnene er meget optagede af Babblarnaerne og det skaber en form for sammenhæng mellem vuggestuen og hjemmet i det børnene, viser og fortæller forældrene om det ved f.eks. at pege på plakater, der hænger i vuggestuen.

På tilsynsmødet tilkendegiver de pædagogiske medarbejdere at de ønsker at arbejde videre med nogle af opmærksomhederne, der kom frem via observationen. F.eks. det at tale mere om fortid og fremtid, og samtidigt udvide og berige samtalerne endnu mere.

I vuggestuen har en af medarbejderne funktion af at være sprogvejleder. En ressource som man f.eks. benytter ved at udvikle de sprogunderstøttende strategier. F.eks. blev man opmærksom på at man ikke i så høj grad gjorde brug af rim og remser, hvilket man ændrede på.

Tilsynet vurderer at man er bevidste om-, og i praksis arbejder lærende med hensigtsmæssige sprogstrategier, hvilket under observationen viste sig som en god kvalitet i det sproglige læringsmiljø. Det er blot ikke alle børn, der i lige høj grad er deltagende her i.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det anbefales at tage afsæt i den gode kvalitet der allerede ses i den sprogpædagogiske praksis, og f.eks. initiere flere samtaler med børnene, der indeholder perspektiver på fortid og fremtid. Herunder anbefales det også at gøre brug af de styrker de pædagogiske medarbejdere har, ved at bruge kroppen i deres kommunikation med de små børn.

Det anbefales at arbejde opmærksomt og evaluerende på at det er alle børn, der er deltagende i det sproglige læringsmiljø.

Det anbefales at arbejde på det fysiske sproglige læringsmiljø, så der f.eks. kommer flere bøger i børnehøjde og måske flere bøger i lidt bedre stand. Samtidigt er det væsentligt at det er et fysisk miljø, der inviterer til uformel og hyggelig bogtid.

Forældresamarbejde

Vurdering af kvaliteten af forældresamarbejde i forbindelse med det uvildige tilsyn er juster

1. På hvilke måder arbejdes der med forældresamarbejdet i afdelingen? Her refereres til afdelingens input på tilsynsmødet, data fra læreplanen samt opsamling på hidtidige tilsyn mv.

Uddrag af dagtilbuddet læreplan:

Et godt forældresamarbejde om børnenes trivsel, læring, udvikling og dannelse er af afgørende betydning. Forældrene skal derfor både inddrages aktivt og have indflydelse på dagtilbuddets arbejde. Samarbejdet sker i form af både det formelle bestyrelsesarbejde/ forældrerådsarbejde og samarbejdet i hverdagen på tværs af dagtilbud og hjem om det enkelte barn, og om skabelsen af inkluderende børnefællesskaber. I det daglige forældresamarbejde indgår også vejledning af og sparring med forældrene om, hvordan de understøtter deres barns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Det pædagogiske personale og forældrene afstemmer forventninger til hinanden og samarbejdet, med afsæt i den enkelte families behov, og alle skal opleve, at de bliver set, hørt og har indflydelse. Forældresamarbejdet foregår på forskellige niveauer; den daglige kommunikation, på forældremøder og forældresamtaler, gennem pædagogisk dokumentation og på forældrerådsmøder og bestyrelsesmøder.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Med afsæt i et forældreperspektiv er den overordnede oplevelse, at der er en høj grad af genkendelse i det observerede.

Samtidigt er der en oplevelse af at det generelle forældresamarbejde fungerer godt. Det kommer f.eks. til udtryk ved en god kontakt med de pædagogiske medarbejdere. I forældrerådet har man drøftet at det vil styrke forældresamarbejdet hvis man bliver en del af en mere udvidet kommunikation om hvad der ligger bag den pædagogiske praksis. Et pragmatisk forslag er at den kommunikation kan foregå andre steder end på AULA. Der findes altså forældre, der med glæde vil modtage mere af den type information.

Når det er sagt fungerer den daglige kommunikation i vuggestuen godt.

Herunder har forældrerådet et ønske om at blive informeret om det pædagogiske årshjul inden det kommunikeres ud til hele forældregruppen. På den måde er det også muligt at bidrage med perspektiver her på.

I forældrerådet har man haft et vigtigt tema om sikkerhed, da to børn er kommet til skade i vuggestuen. Her har vuggestuen været åbne for at arbejde med det og man har fundet ekstern understøttelse i en sikkerhedskonsulent.

Fra vuggestuens perspektiv udtrykkes det at man med fordel kan forbedre en løbende kommunikation om de bagvedliggende tanker om den pædagogiske praksis. Konkret foreslås et medie som et nyhedsbrev. Man ønsker også at blive bedret til at lave videoer og udsende dem til forældrene. Her har man internt i dagtilbuddet en ressource man kan gøre brug af.

Man er klar over at livet for børnene i vuggestuen kan virke "hemmeligt" for forældrene, for det har også andre forældre udtrykt og man ønsker som sagt at ændre på det.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det anbefales at styrke kommunikationen til forældregruppen med et særligt fokus på de bagvedliggende pædagogiske overvejelser af hverdagspraksis. Herunder vil det være en god ide at være evaluerende og lærende i forhold til hvad det for kommunikerer forældrene ønsker. Til dette anbefales det at inddrage forældreperspektiver. Gerne ved at spørge bredt ud i forældregruppen, f.eks. på forældremøder eller ved at sende spørgsmål ud, eller invitere til dialog i en fokusgruppe. Alternativt er det muligt at forældrerådet er ansvarligt for at undersøge i den øvrige forældregruppe hvad der savnes og ønskes.

Bilag 1

Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsatser i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

Fasthold pædagogisk praksis:

Fasthold pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

Juster pædagogisk praksis:

Juster pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

Ændr pædagogisk praksis:

Ændr pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

Uanmeldte observationer

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne er certificerede i at foretage observationer med ITERS-3 og ECERS-3. Dagtilbudsledelsen har gennemgået et læringsforløb, som klæder dem på til at observere med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af uddannede konsulenter fra forvaltningen.

Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis sammen med medarbejdere i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

Det anmeldte tilsynsmøde

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltageres egne refleksioner og perspektiver.

Øvrige data

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagernes refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsæt for vurderingen af kvaliteten.

Tilsynsrapporten

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

Skærpet tilsyn

Bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøder. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

Alvorlig bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.